

Предлагаемый Вам набор туристских услуг является пакетным туром в значении Директивы (ЕС) 2015/2302. Вследствие этого у Вас есть все права, имеющиеся у туриста в соответствии с законодательством ЕС в случае пакетного тура. Предприниматель TEZ TOUR OÜ несет полную ответственность за надлежащее оказание услуги пакетного тура как единой услуги. Кроме того, в соответствии с требованием закона, предприниматель TEZ TOUR OÜ предоставляет гарантии возврата совершенных Вами платежей в случае, если он не способен исполнить свои обязательства по причине платежеспособности, а если пакетный тур включает в себя пассажирскую перевозку, – обеспечения Вашего возвращения в пункт отправления или в иное оговоренное место.

Основные права на основании Директивы (ЕС) 2015/2302:

- 1) Турист получает всю важную информацию о пакетном туре до заключения договора о пакетном туре.
- 2) За оказание надлежащим образом всех содержащихся в договоре туристских услуг всегда несет ответственность по меньшей мере один предприниматель.
- 3) Туристу предоставляются номер телефона экстренной помощи или данные контактного пункта, по которым он может связаться с туроператором или турпосредником.
- 4) Турист, уведомив об этом в разумные сроки, за возможную доплату может переоформить пакетный тур на другое лицо.
- 5) Плата за туристическую поездку может быть повышена лишь в том случае, если увеличиваются конкретные издержки (например, цена на топливо) и если это в ясной форме установлено договором, но в любом случае не позднее чем за 20 дней до начала пакетного тура. Если повышение платы за туристическую поездку превышает восемь процентов от стоимости пакетного тура, турист вправе отступить от договора. Если туроператор оставляет за собой право на повышение платы за туристическую поездку, у туриста есть право на снижение названной платы в случае уменьшения соответствующих издержек.
- 6) Турист может отступить от договора без выплаты возмещения и получить обратно все уплаченные суммы в случае, если значительно изменяется существенная часть пакетного тура, за исключением платы. Если до начала пакетного тура ответственный за пакетный тур предприниматель отменит пакетный тур, турист вправе получить деньги обратно, а в уместном случае – и возмещение.
- 7) Турист может отступить от договора до начала пакетного тура без выплаты возмещения в исключительном случае, например, в случае, если в месте назначения наблюдаются серьезные проблемы с безопасностью, которые могут повлиять на пакетный тур.
- 8) Кроме того, турист может в любое время до начала пакетного тура отступить от договора, уплатив подообающее и обоснованное возмещение.
- 9) Если после начала пакетного тура не представляется возможным оказание существенной части услуг пакетного тура оговоренным образом, туристу должны быть предложены другие подходящие услуги без дополнительной платы. Если услуги не оказываются в соответствии с договором, а несоответствие существенно влияет на оказание услуг пакетного тура и туроператор не компенсировал несоответствие, турист вправе отказаться от договора о пакетном туре, не выплачивая возмещения.
- 10) У туриста есть право на снижение платы за туристическую поездку и/или возмещение ущерба, если туристские услуги не оказываются или оказываются ненадлежащим образом.
- 11) Туроператор должен оказать помощь, если турист оказался в сложной ситуации.
- 12) Если туроператор (или в случае некоторых стран-членов посредник) не способен по причине платежеспособности исполнять вытекающие из договора обязательства, уплаченные суммы подлежат возврату. Если после начала пакетного тура обнаружится, что туроператор (или в уместном случае посредник) не способен по причине платежеспособности исполнять вытекающие из договора обязательства, а пакетный тур включает в себя пассажирскую перевозку, обеспечивается также доставка туриста в пункт отправления или в иное оговоренное место. У TEZ TOUR OÜ имеется гарантия AS Citadele banka и Gar-Bo Försäkring AB. Турист вправе связаться с названным подразделением или в уместном случае с компетентным учреждением (Департамент защиты прав потребителей и технического надзора, ул. Эндла 10А, Таллинн, эл. почта [info@ttja.ee](mailto:info@ttja.ee), тел. +372 6672000), если по причине вытекающей из платежеспособности TEZ TOUR OÜ неспособности исполнения вытекающих из договора обязательств следует отказ в оказании услуг.

<https://www.riigiteataja.ee/akt/131122017009?leiaKehtiv>

<https://www.riigiteataja.ee/akt/128122017031?leiaKehtiv>